

CLIENTES RESIDENCIALES DAN A PSO UNA ALTA PUNTUACIÓN EN EL ESTUDIO DE J.D. POWER

16 de diciembre de 2021

TULSA, Okla. (16 de diciembre de 2021) -- Public Service Company of Oklahoma (PSO) obtuvo la mejor puntuación de su historia en la encuesta de **satisfacción de clientes residenciales de servicios eléctricos de J.D. Power de 2021SM**. En general, la satisfacción de los clientes de PSO aumentó en 10 puntos en un período en el que la puntuación media de la mayoría de las empresas de servicios públicos disminuyó en tres puntos. Los resultados de la encuesta marcan el segundo año consecutivo en que PSO ha superado todas las puntuaciones anteriores en la respetada referencia de excelencia empresarial.

"El servicio al cliente es fundamental para nuestro negocio en PSO. Contamos con 1.600 empleados comprometidos con que así sea. Trabajan duro para hacerlo realidad cada día", dijo Peggy Simmons, presidenta y directora de operaciones de PSO. "Nuestros clientes nos han honrado con este reconocimiento, y seguiremos ganándonos su confianza ofreciendo un servicio inigualable y una energía segura y fiable".

J.D. Power utiliza miles de encuestas a clientes residenciales para evaluar las mayores compañías eléctricas del país en seis factores: facturación y pago; precio; calidad y fiabilidad de la energía; ciudadanía corporativa; comunicaciones; y atención al cliente. Las puntuaciones de PSO mejoraron en todos los ámbitos, aumentando

en más de 10 puntos en cuatro áreas: facturación y pago; precio; ciudadanía corporativa; y atención al cliente.

En noviembre, J.D. Power reveló que PSO obtuvo la mejor puntuación en el segmento de empresas medianas del sur de su **estudio de satisfacción de clientes de empresas de servicios eléctricos de 2021**, el complemento del sector empresarial de la encuesta residencial.

Para más información sobre el **estudio de satisfacción de clientes residenciales de servicios eléctricos de J.D. Power**, visite: [Electric Utility Residential Customer Satisfaction Study | J.D. Power \(jdpower.com\)](#)

Acerca de PSO

PSO, una unidad de American Electric Power (Nasdaq: AEP), es una empresa de servicios eléctricos que presta servicio a más de 562.000 cuentas de clientes en el este y suroeste de Oklahoma. Con sede en Tulsa, PSO cuenta con aproximadamente 3.800 megavatios de capacidad de generación alimentada principalmente por gas natural, 22.000 millas de líneas de distribución y 37.000 millas de líneas de transmisión. PSO también es uno de los mayores distribuidores de energía eólica del estado. Los comunicados de prensa y otra información están en www.PSOklahoma.com. Conéctese con nosotros en Facebook, Twitter, NextDoor e Instagram @PSOklahoma.
