

PSO INSTA A CLIENTES A “TERMINAR LA LLAMADA. PARA TERMINAR CON LA ESTAFA”

18 de noviembre de 2021

TULSA, 18 de noviembre de 2021 -- Con motivo de la **semana internacional de concientización sobre el Fraude**, Public Service Company of Oklahoma (PSO) insta a sus clientes a ser conscientes de las tácticas comunes utilizadas por los estafadores de habla rápida que se hacen pasar por trabajadores de servicios públicos.

Utilities United Against Scams, un consorcio de casi 150 empresas de electricidad, agua y gas natural de Estados Unidos y Canadá y sus respectivas asociaciones comerciales, se centra en el tema “End the Call. End the Scam” (Terminar la llamada. Termine la estafa)

Si un cliente es abordado por un estafador por teléfono, debe colgar y llamar a la línea de atención al cliente de PSO, 888-216-3523. Los estafadores son muy sofisticados en sus tácticas. Con sólo terminar la llamada, el cliente puede acabar con la estafa.

Desde el comienzo de la pandemia de COVID-19, las empresas de servicios públicos han visto un aumento de las estafas reportadas que buscan falsamente pagos e información personal y financiera y utilizan la amenaza de interrupción del servicio como palanca.

PSO nunca pedirá pagos con una tarjeta de débito prepagada, una tarjeta de regalo, criptomonedas o aplicaciones móviles de pago digital de terceros, y proporcionará múltiples avisos antes de las interrupciones del servicio.

Los clientes que no estén seguros de una persona que llame y diga ser de PSO, pueden colgar y llamar al servicio de atención al cliente.

Los clientes que sospechen que han sido víctimas de un fraude o que se sientan amenazados durante el contacto con un estafador que dice ser de PSO deben ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente o con la policía.

Para obtener más información sobre cómo protegerse de las estafas en los servicios públicos, visite www.utilitiesunited.org.