

## **PSO ENCABEZA LA CLASIFICACIÓN DE J.D. POWER EN CUANTO A SATISFACCIÓN DEL CLIENTE**

17 de noviembre de 2021

TULSA, 17 de noviembre de 2021 -- Public Service Company of Oklahoma (PSO), filial de American Electric Power (Nasdaq: AEP), obtuvo la mejor puntuación en el segmento de empresas medianas del sur en el estudio de **J.D. Power 2021 Electric Utility Business Customer Satisfaction Study<sup>SM</sup>**, (Acerca de satisfacción de clientes de empresas de servicios eléctricos 2021) publicado el miércoles.

PSO se situó en el puesto número 1 en general entre las empresas de servicios públicos de tamaño medio del sur y encabezó el estudio anual en cinco de los seis factores: Calidad y fiabilidad de la energía; Ciudadanía corporativa; Precio; Facturación y pago; y Comunicaciones.

"Nos dedicamos a suministrar energía segura, asequible y fiable a nuestros clientes", dijo Peggy Simmons, presidenta y directora de operaciones de PSO. "Este reconocimiento refleja el enfoque centrado en el cliente de más de 1.600 empleados que sirven a nuestras comunidades cada día".

En su 23<sup>a</sup> edición, el estudio de **J.D. Power** mide la satisfacción de los clientes a través de entrevistas en línea entre los clientes de 87 empresas eléctricas de Estados Unidos que dan servicio a más de 12 millones de clientes.

"Nuestros clientes nos han honrado con este reconocimiento, y seguiremos ganándonos esa confianza", dijo Simmons.

## **Acerca de PSO**

PSO, una unidad de American Electric Power (Nasdaq: AEP), es una empresa de servicios eléctricos que da servicio a más de 562.000 cuentas de clientes en el este y suroeste de Oklahoma. Con sede en Tulsa, PSO posee aproximadamente 3.800 megavatios de capacidad de generación alimentada principalmente por gas natural. También mantiene y opera 22.000 millas de líneas de distribución y 3.700 millas de líneas de transmisión. PSO es uno de los mayores distribuidores de energía eólica del estado. Los comunicados de prensa y otra información están en [www.PSOklahoma.com](http://www.PSOklahoma.com). Conéctese con nosotros en Facebook, Twitter e Instagram @PSOklahoma.